

AP-4 GLPI / Serveur MAIL / Commutateur / TFTP

Présenté par :

Yassir Chellik ET Gaetan Bracale

Année 2024 - 2025

Contexte :

Monsieur Lepage souhaite bénéficier d'un outil qui permette de connaître en temps réel l'inventaire matériel et logiciel du parc informatique. Il vous charge de mettre en place cet outil en ajoutant l'option Helpdesk

Mission 0 : Mise en place et organisation des tâches VIA GANTT

Nous avons réparti les tâches avec mon camarade pour la poursuite du projet :

Tâches ou WBS					
Lettre	Organisation des Missions AP-4	Jour et heure de début	Antécédent(s)	Durée en heure	Affectée à
A	Mise en place et organisation des tâches VIA GANTT	24/09/2024 14:00:00		0,5	0, Yassir / Gaetan
B	Clone d'une VM serveur linux et modification	24/09/2024 14:30:00	A	0,5	0, Yassir
C	Référencer la VM sur le serveur DNS	24/09/2024 15:00:00	B	0,5	0, Yassir
D	Mise à jour du schéma réseau	24/09/2024 15:30:00	C	0,5	0, Yassir
E	Accéder à la console de cette nouvelle VM via SSH	24/09/2024 16:00:00	D	1	0, Yassir
F	Vérif. si Mariadb est accessible via la console de votre nouvelle VM	24/09/2024 17:00:00	E	0,5	0, Yassir
G	instal. d'un serveur de mail et instalaltion 2 applicatif	26/09/2024 08:30:00	F	1	0, Yassir
H	Installation App. Thunderbird et config	26/09/2024 09:30:00	G	1	0, Yassir
I	Répondre aux questions demandé	26/09/2024 10:00:00	H	0,5	0, Yassir
J	Installation & configuration de GLPI	24/09/2024 14:30:00	I	1	0, Gaëtan
K	Remonter les VMs avec l'agent GLPI	24/09/2024 15:30:00	J	1	0, Gaëtan
L	Gestion des comptes		K		Gaëtan
M	Création de profils et utilisateurs		L		Gaëtan
N	Test avec un collègue		M		Gaëtan
O	Cycle de vie d'un ticket		N		Gaëtan
P	Connexion à l'Active Directory (AD)	27/09/2024 16:00:00	O	1	0, Gaëtan
Q	Création de guides utilisateurs		P		Gaëtan
R	Configuration du switch + Connection Via TELNET	26/09/2024 15:30:00	Q	1	Yassir
S	Installation d'un server TFTP	26/09/2024 16:30:00	R	1	Yassir
T	Sauvegarde de la config switch sur le serv TFTP	27/09/2024 15:00:00	S	1	Yassir

Mission 1 : Clone d'une VM serveur et modification

Voici un clone d'une machine Linux Debian pour notre Server GLPI, nous avons attribué ce server dans le Vlan : Gestion

```
Debian GNU/Linux 12 srvlinuxglpi tty1
srvlinuxglpi login: root
Password:
Linux srvlinuxglpi 6.1.0-25-amd64 #1 SMP PREEMPT_DYNAMIC Debian 6.1.106-3 (2024-08-26) x86_64

The programs included with the Debian GNU/Linux system are free software;
the exact distribution terms for each program are described in the
individual files in /usr/share/doc/*/copyright.

Debian GNU/Linux comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY, to the extent
permitted by applicable law.
Last login: Tue Sep 24 14:26:50 CEST 2024 on tty1
root@srvlinuxglpi:~# ip a
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 ::1/128 scope host noprefixroute
        valid_lft forever preferred_lft forever
2: ens18: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc fq_codel state UP group default qlen 1000
    link/ether bc:24:11:75:94:d6 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    altname enp0s18
    inet 192.168.13.2/24 brd 192.168.13.255 scope global ens18
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 fe80::be24:11ff:fe75:94d6/64 scope link
        valid_lft forever preferred_lft forever
root@srvlinuxglpi:~#
```

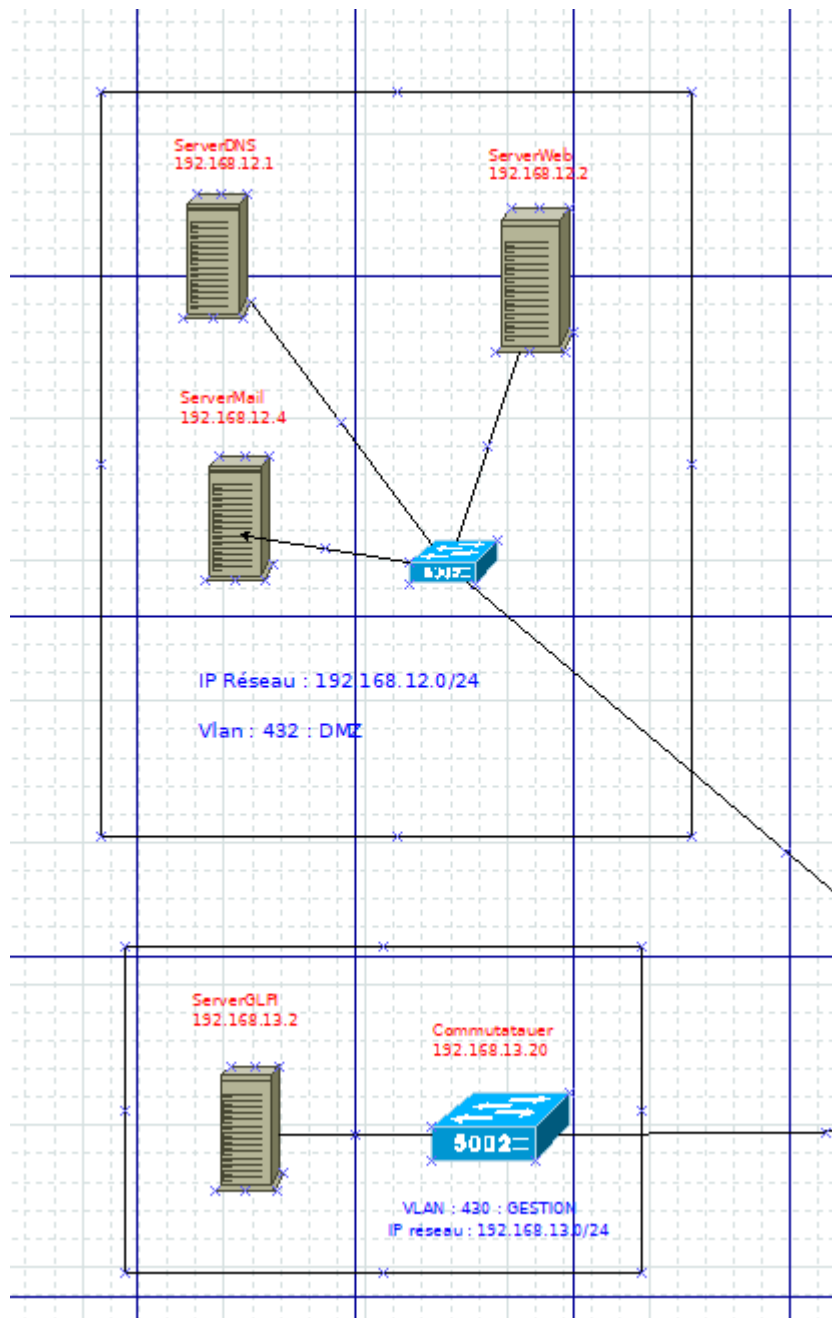
Mission 2 : Référencer la VM sur le serveur DNS

Nous avons également référencer la machine sur le serveur DNS (juste en bas du server wordpress)

```
$TTL      604800
@         IN      SOA     dns root (
                        1           ; Serial
                        604800        ; Refresh
                        86400         ; Retry
                        2419200       ; Expire
                        604800 )      ; Negative Cache TTL
;
@         IN      NS      dns
dns       IN      A        192.168.12.1
mysql     IN      A        192.168.11.1
web       IN      A        192.168.12.2
routeur   IN      A        192.168.12.254
srvwebwordpress IN  A        192.168.11.3
srvlinuxglpi IN  A        192.168.13.2
~
~
~
~
~
~
~
~
~
~
```

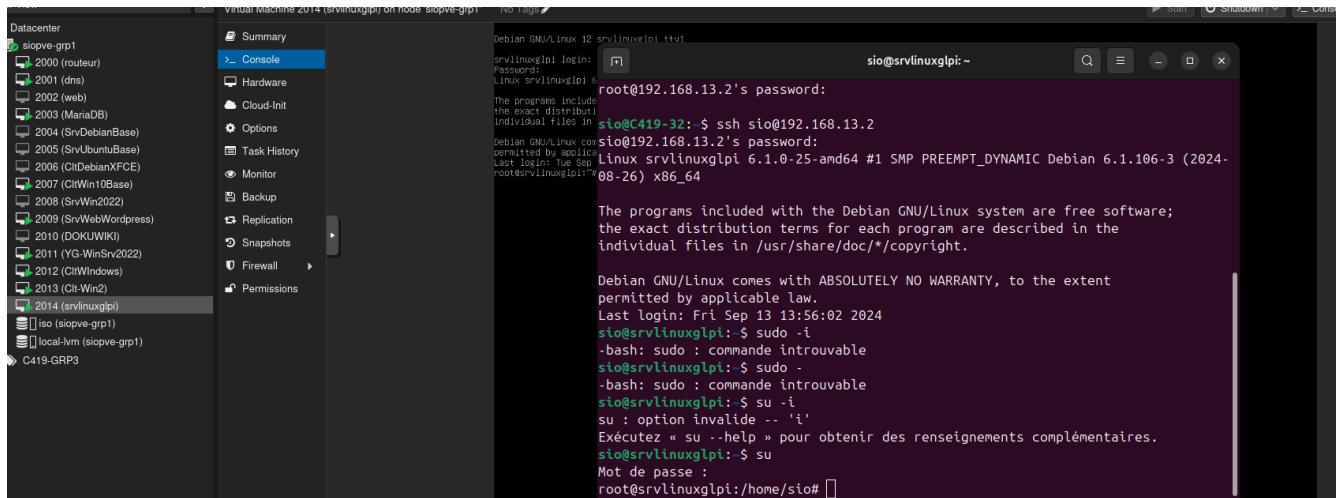
Mission 3 : Mise à jour du schéma réseau

Voici l'ajout des nouvelles machines sur mon schéma réseau : serveur GLPI / ServerMail / Commutateur Config...



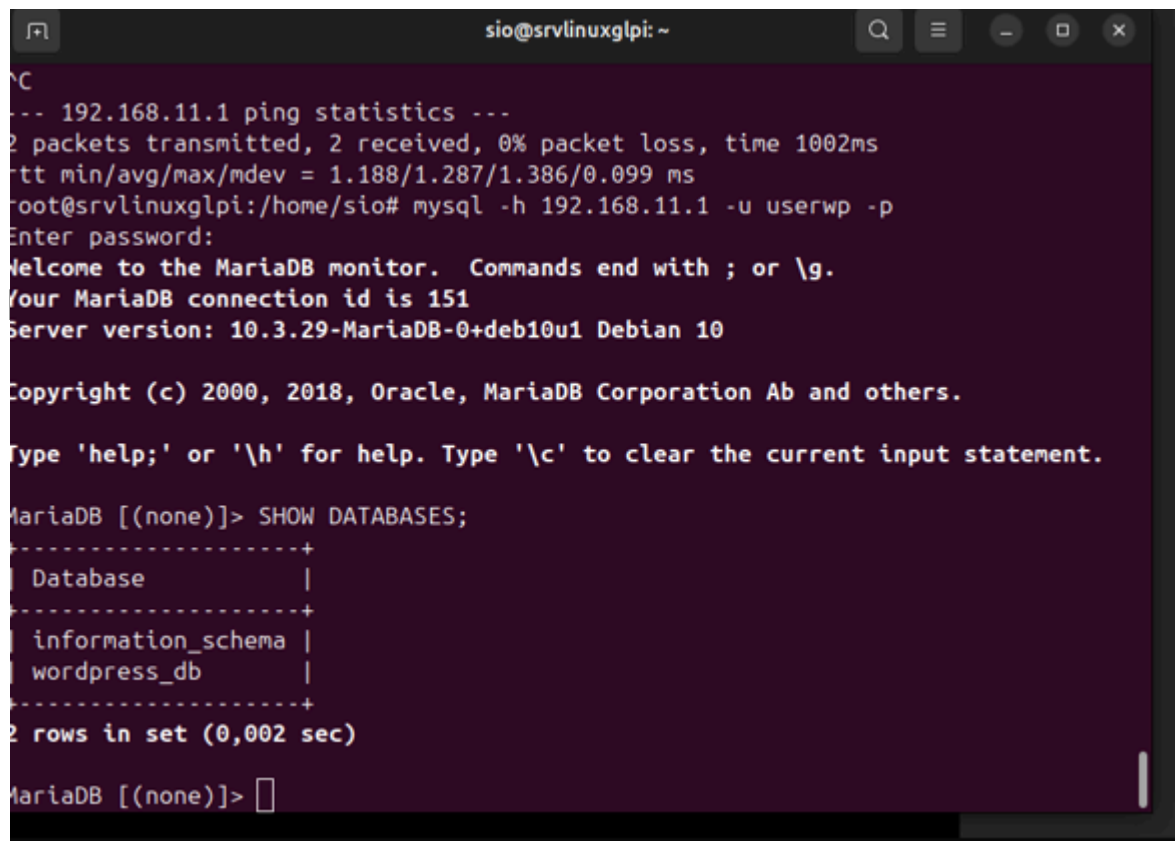
Mission 4 : Accéder à la console de cette nouvelle VM via SSH

Connection via ssh : `ssh sio@192.168.13.2`



Mission 5 : "Vérif. si Mariadb est accessible via la console de votre nouvelle VM"

Oui elle est accessible



Mission 6 : instal. d'un serveur de mail et instalaltion 2 applicatif

Nous avons également installer un serveur Mail sur notre environnement ProxMox afin d'améliorer et crée une gestion de mail pour nos utilisateur à l'aide de Postfix et Courier- Imap :

```

$TTL      604800
@         IN      SOA      dns root (
                        1           : Serial
                        604800      : Refresh
                        86400       : Retry
                        2419200     : Expire
                        604800 )    : Negative Cache TTL
;

@         IN      NS       dns

@         IN      MX       10 servermail

dns       IN      A        192.168.12.1
mysql     IN      A        192.168.12.1
web       IN      A        192.168.11.1
routeur   IN      A        192.168.12.2
routeur   IN      A        192.168.12.254
srvuebworpress IN      A        192.168.11.3
srvlinuxgipi IN      A        192.168.13.2
servermail IN      A        192.168.12.4

smtp      IN      CNAME     servermail
imap      IN      CNAME     servermail

```

```
sio@servermail: ~  
This file describes the network interfaces available on your system  
and how to activate them. For more information, see interfaces(5).  
  
source /etc/network/interfaces.d/*  
  
# The loopback network interface  
auto lo  
iface lo inet loopback  
  
# The primary network interface  
allow-hotplug ens18  
iface ens18 inet static  
address 192.168.12.4  
netmask 255.255.255.0  
broadcast 192.168.12.255  
gateway 192.168.12.254  
  
..../etc/network/interfaces" 16L, 408B 16,18 Tout
```

Vlan DMZ (192.168.12.0) j'ai ensuite attribué ca machine dans le dns menuimetal.fr, j'ai notamment ajouté les CNAME SMTP et IMAP pour les deux protocoles utilisé.

Vérification de la syntax sur mon fichier de Zone : OK !

```
~
~
~
~
~
~
"/var/cache/bind/db.menuimetal.fr" 24L, 449B écrit(s)
root@dns:~# named-checkzone -d servermail /var/cache/bind/db.menuimetal.fr
loading "servermail" from "/var/cache/bind/db.menuimetal.fr" class "IN"
zone servermail/IN: loaded serial 1
OK
root@dns:~#
```

Grace à “nslookup” je peux confirmer l’attribution de ma machine sur le DNS :

```
sept. 24 16:45:07 dns named[22928]: network unreachable resolving './DNSKEY/IN': 2001:500:1::53#53
sept. 24 16:45:07 dns named[22928]: network unreachable resolving './DNSKEY/IN': 2001:500:1::53#53
sept. 24 16:45:07 dns named[22928]: network unreachable resolving './DNSKEY/IN': 2001:7fd::1#53
sept. 24 16:45:07 dns named[22928]: network unreachable resolving './DNSKEY/IN': 2801:1b8:10::b#53
sept. 24 16:45:07 dns named[22928]: network unreachable resolving './DNSKEY/IN': 2001:500:9f::42#53
sept. 24 16:45:07 dns named[22928]: network unreachable resolving './DNSKEY/IN': 2001:503:c27::2:30#53
sept. 24 16:45:07 dns named[22928]: network unreachable resolving './DNSKEY/IN': 2001:500:12::d0d#53
sept. 24 16:45:07 dns named[22928]: broken trust chain resolving '0.debian.pool.ntp.org/A/IN': 172.16.0.4#53
sept. 24 16:45:07 dns named[22928]: broken trust chain resolving '0.debian.pool.ntp.org/AAAA/IN': 172.16.0.4#53
root@dns:~# ping servermail
PING servermail.menuimetal.fr (192.168.12.4) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 192.168.12.4 (192.168.12.4): icmp_seq=1 ttl=64 time=0.770 ms
64 bytes from 192.168.12.4 (192.168.12.4): icmp_seq=2 ttl=64 time=0.636 ms
^C
--- servermail.menuimetal.fr ping statistics ---
2 packets transmitted, 2 received, 0% packet loss, time 1002ms
rtt min/avg/max/mdev = 0.636/0.703/0.770/0.067 ms
root@dns:~# nslookup servermail
Server:          192.168.12.1
Address:         192.168.12.1#53

Name:   servermail.menuimetal.fr
Address: 192.168.12.4
root@dns:~#
```

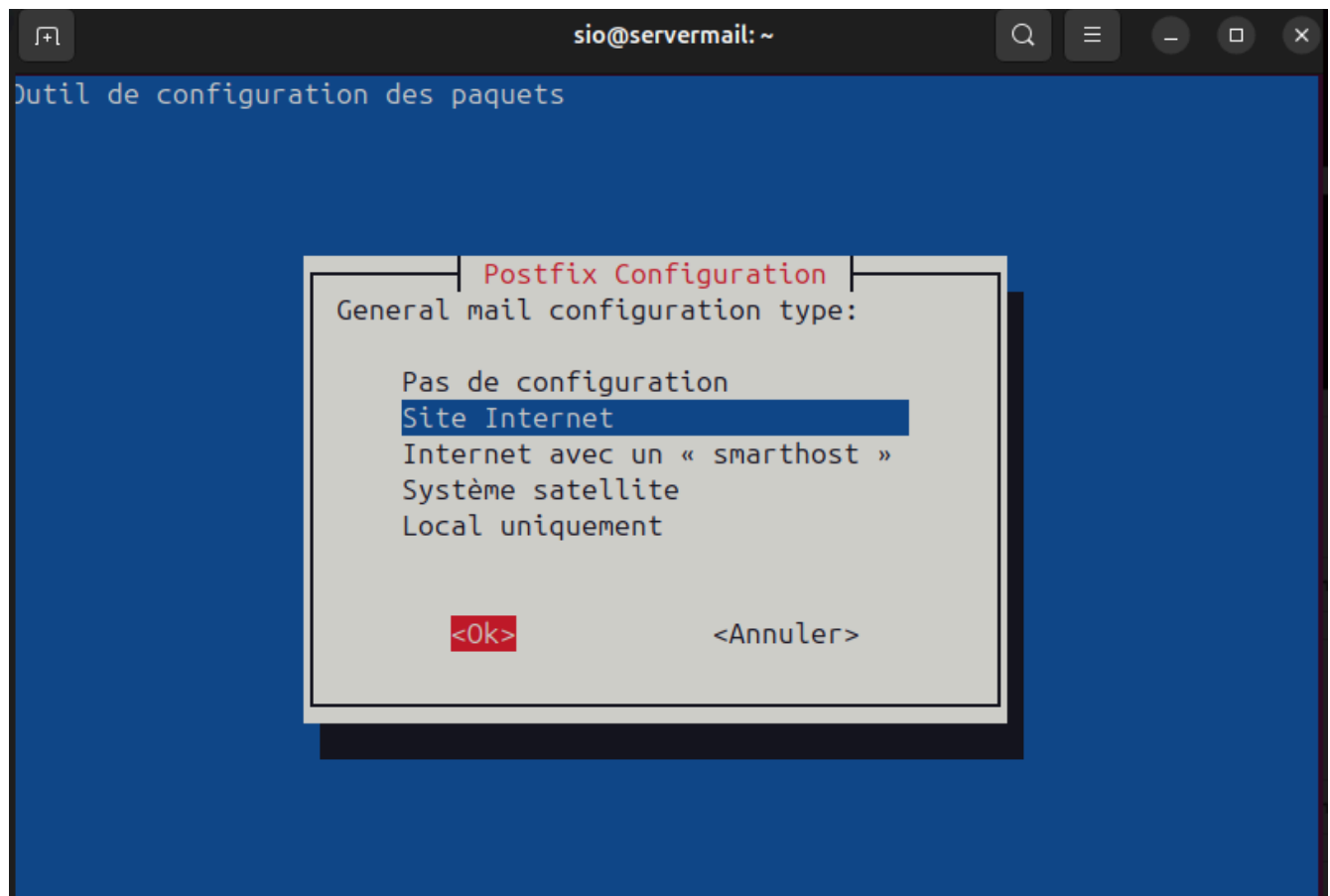
Depuis le serveur de mail j'ai réalisé des tests de « ping » avec l'IP de mon serveur DNS puis avec le nom canonique (CNAME) de votre serveur de mail (smtp.VotreNomDeDomaine et imap.VotreNomDeDomaine).

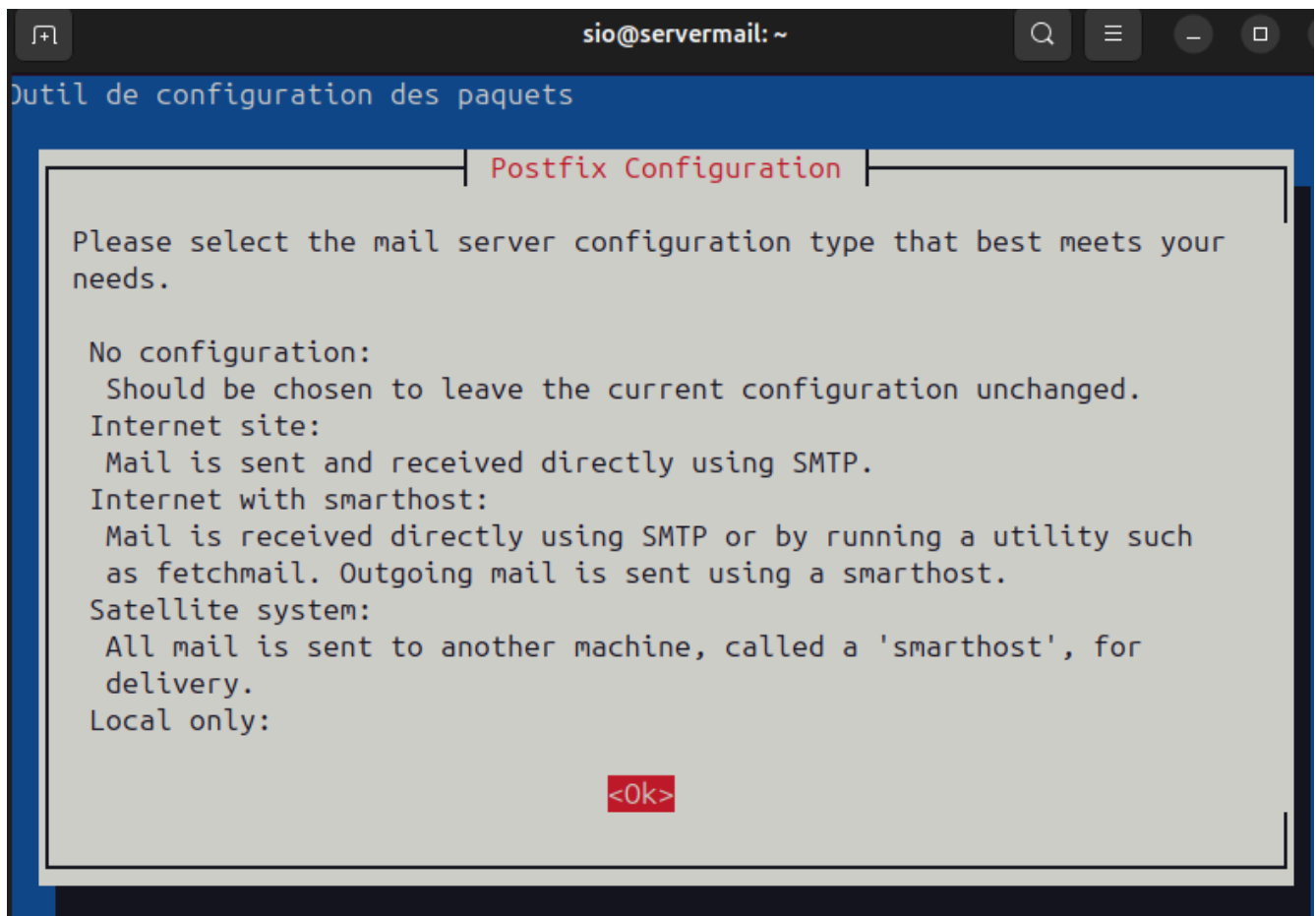
```

root@dns:~# ping imap.menuietal.fr
PING servermail.menuietal.fr (192.168.12.4) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 192.168.12.4 (192.168.12.4): icmp_seq=1 ttl=64 time=0.669 ms
64 bytes from 192.168.12.4 (192.168.12.4): icmp_seq=2 ttl=64 time=0.532 ms
64 bytes from 192.168.12.4 (192.168.12.4): icmp_seq=3 ttl=64 time=0.460 ms
64 bytes from 192.168.12.4 (192.168.12.4): icmp_seq=4 ttl=64 time=0.755 ms
^C
--- servermail.menuietal.fr ping statistics ---
4 packets transmitted, 4 received, 0% packet loss, time 3005ms
rtt min/avg/max/mdev = 0.460/0.604/0.755/0.115 ms
root@dns:~# ping smtp.menuietal.fr
PING servermail.menuietal.fr (192.168.12.4) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 192.168.12.4 (192.168.12.4): icmp_seq=1 ttl=64 time=0.504 ms
64 bytes from 192.168.12.4 (192.168.12.4): icmp_seq=2 ttl=64 time=0.748 ms
64 bytes from 192.168.12.4 (192.168.12.4): icmp_seq=3 ttl=64 time=0.541 ms
64 bytes from 192.168.12.4 (192.168.12.4): icmp_seq=4 ttl=64 time=0.635 ms
^C
--- servermail.menuietal.fr ping statistics ---
4 packets transmitted, 4 received, 0% packet loss, time 3005ms
rtt min/avg/max/mdev = 0.504/0.607/0.748/0.094 ms
root@dns:~# _

```

Commencement de l'installation de Postfix : apt install postfix :





J'ai édité le fichier /etc/postfix/main.cf Selon la config demandé :

```
# TLS parameters
smtpd_tls_cert_file=/etc/ssl/certs/ssl-cert-snakeoil.pem
smtpd_tls_key_file=/etc/ssl/private/ssl-cert-snakeoil.key
smtpd_tls_security_level=may

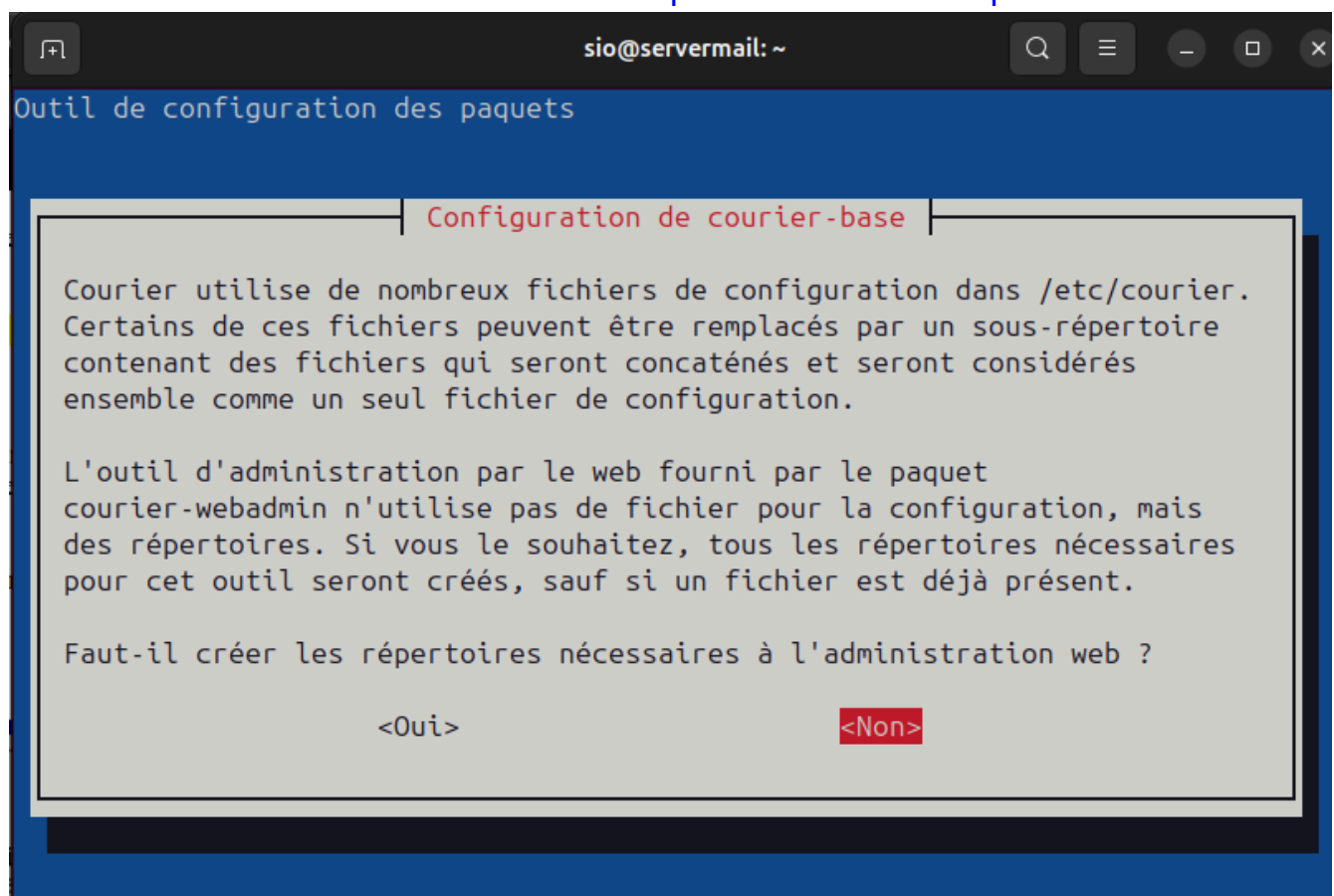
smtp_tls_CApath=/etc/ssl/certs
smtp_tls_security_level=may
smtp_tls_session_cache_database = btree:${data_directory}/smtp_scache

smtpd_relay_restrictions = permit_mynetworks permit_sasl_authenticated defer_unauth_destination
myhostname = servermail
mydomain = menuimetal.fr
alias_maps = hash:/etc/aliases
alias_database = hash:/etc/aliases
myorigin = /etc/mailname
mydestination = $myhostname, menuimetal.fr, servermail, localhost.menuimetal.fr, localhost
relayhost = $mydomain
mynetworks = 192.168.12.0/24 192.168.13.0/24 [::ffff:127.0.0.0]/104 [::1]/128
mailbox_size_limit = 0
recipient_delimiter = +
inet_interfaces = all
inet_protocols = all
home_mailbox = Maildir/
```

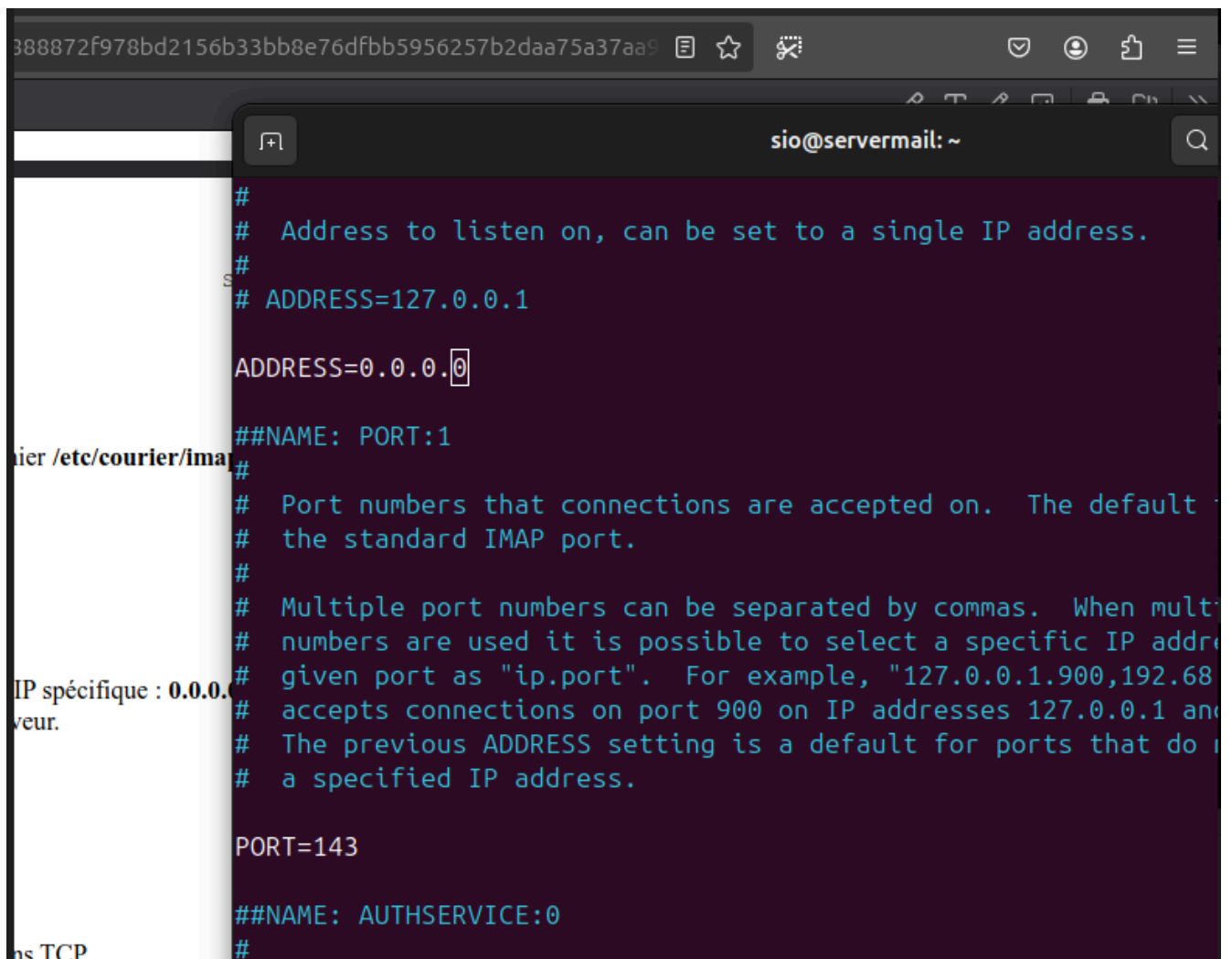
Grace à la commande `netstat -tulp` nous pouvons confirmer la présence de l'app. Postfix et du port smtp :

```
root@servermail:~# netstat -tulp -n
Connexions Internet actives (seulement serveurs)
Proto Recv-Q Send-Q Adresse locale Adresse distante Etat PID/Program name
tcp 0 0 0.0.0.0:25 0.0.0.0:* LISTEN 3508/master
tcp 0 0 0.0.0.0:22 0.0.0.0:* LISTEN 435/sshd: /usr/sbin
tcp6 0 0 :::25 :::* LISTEN 3508/master
tcp6 0 0 :::22 :::* LISTEN 435/sshd: /usr/sbin
root@servermail:~#
```

Installation de l'outil IMAP : `apt install courier-imap`



Modification du fichier IMAP (Adress 0.0.0.0 / Le service « écoute » alors par l'intermédiaire de toutes les IPs du serveur) :



```
#
# Address to listen on, can be set to a single IP address.
#
# ADDRESS=127.0.0.1
ADDRESS=0.0.0.0
##NAME: PORT:1
#
# Port numbers that connections are accepted on. The default is
# the standard IMAP port.
#
# Multiple port numbers can be separated by commas. When multiple
# numbers are used it is possible to select a specific IP address
# given port as "ip.port". For example, "127.0.0.1.900,192.68.1.900"
# accepts connections on port 900 on IP addresses 127.0.0.1 and
# 192.68.1.1. The previous ADDRESS setting is a default for ports that do
# not have a specified IP address.
PORT=143
##NAME: AUTHSERVICE:0
#
```

présence de l'outil installé :

```
388872f978bd2156b33bb8e76dfbb5956257b2daa75a37aa9
sio@servermail: ~
vice → /lib/systemd/system/courier-imap-ssl.service.
Traitement des actions différées (« triggers ») pour libc-bin (2.36-9+deb
..
Traitement des actions différées (« triggers ») pour man-db (2.11.2-2) ..
root@servermail:~# vim /etc/courier/imapd
root@servermail:~# vim /etc/courier/imapd
root@servermail:~# vim /etc/courier/imapd
root@servermail:~# systemctl restart courier-imap
root@servermail:~# systemctl status courier-imap
● courier-imap.service - Courier IMAP Daemon
   Loaded: loaded (/lib/systemd/system/courier-imap.service; enabled; p
   Active: active (running) since Thu 2024-09-26 10:20:20 CEST; 5s ago
   Process: 4076 ExecStart=/usr/sbin/imapd start (code=exited, status=0/
   Main PID: 4090 (courierlogger)
      Tasks: 2 (limit: 2306)
     Memory: 460.0K
        CPU: 11ms
    CGroup: /system.slice/courier-imap.service
            └─4090 /usr/sbin/courierlogger -pid=/run/courier/imapd.pid -
               4091 /usr/sbin/couriertcpd -address=0.0.0.0 -maxprocs=40
sept. 26 10:20:20 servermail systemd[1]: Starting courier-imap.service -
sept. 26 10:20:20 servermail systemd[1]: Started courier-imap.service -
```

Le port écouté :

```
388872f978bd2156b33bb8e76dfbb5956257b2daa75a37aa9
sio@servermail: ~
CPU: 11ms
CGroup: /system.slice/courier-imap.service
├─4090 /usr/sbin/courierlogger -pid=/run/courier/imapd.pid -s
└─4091 /usr/sbin/couriertcpd -address=0.0.0.0 -maxprocs=40 -m

sept. 26 10:20:20 servermail systemd[1]: Starting courier-imap.service - Co
sept. 26 10:20:20 servermail systemd[1]: Started courier-imap.service - Co
root@servermail:~# netstat -tulp
Connexions Internet actives (seulement serveurs)
Proto Recv-Q Send-Q Adresse locale Adresse distante Etat
PID/Program name
tcp 0 0 0.0.0.0:imap2 0.0.0.0:* LISTEN
4091/couriertcpd
tcp 0 0 0.0.0.0:smtp 0.0.0.0:* LISTEN
3508/master
IP s
veur. tcp 0 0 0.0.0.0:ssh 0.0.0.0:* LISTEN
435/sshd: /usr/sbin
tcp6 0 0 [::]:smtp [::]:* LISTEN
3508/master
tcp6 0 0 [::]:ssh [::]:* LISTEN
435/sshd: /usr/sbin
tcp6 0 0 [::]:imaps [::]:* LISTEN
4048/couriertcpd
```

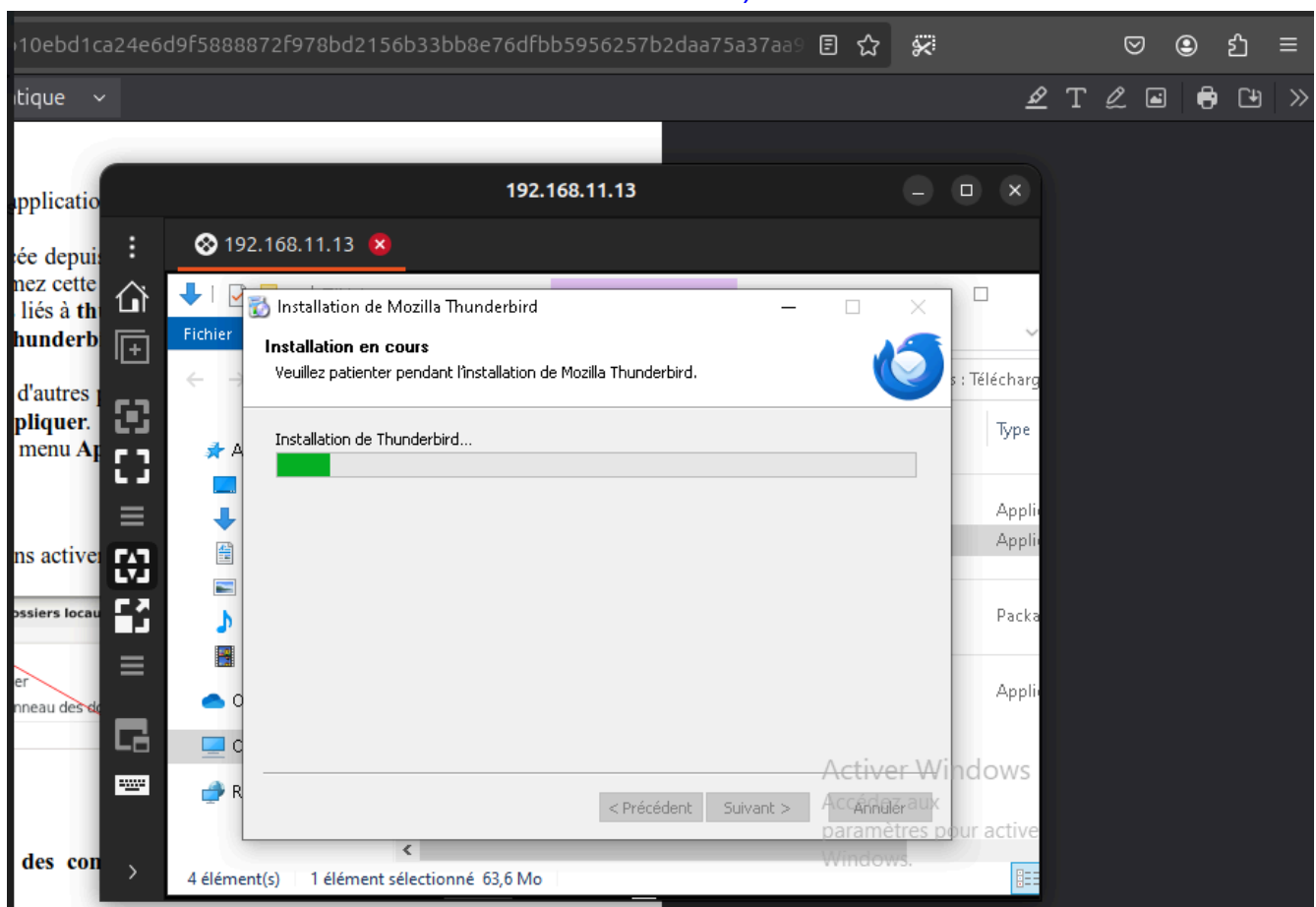
Mission 7 : Installation App. Thunderbird et config

Avant de commencer l'installation de Thunderbird j'ai créé les utilisateurs grâce à mailDir pour leurs dossiers de mails nécessaires au fonctionnement :

Premier compte utilisateurs crée et attribution des droits à l'utilisateurs en question :

```
10ebd1ca24e6d9f5888872f978bd2156b33bb8e76dfbb5956257b2daa75a37aa9
sio@servermail: ~
root@servermail:/home/jeanmorin/Maildir# cd ..
root@servermail:/home/jeanmorin# maildirmake -f Junkmail Maildir
root@servermail:/home/jeanmorin# maildirmake -f Virus Maildir
root@servermail:/home/jeanmorin# maildirmake -f Drafts Maildir
root@servermail:/home/jeanmorin# maildirmake -f Trash Maildir
root@servermail:/home/jeanmorin# chown -R jeanmorin:jeanmorin /home/jeanmorin/Maildir
root@servermail:/home/jeanmorin# ls
Maildir
root@servermail:/home/jeanmorin# ls -l
total 4
drwx----- 11 jeanmorin jeanmorin 4096 26 sept. 10:24 Maildir
root@servermail:/home/jeanmorin# ls
Maildir
root@servermail:/home/jeanmorin# cd Maildir
root@servermail:/home/jeanmorin/Maildir# ls
cur new tmp
root@servermail:/home/jeanmorin/Maildir# cd ..
root@servermail:/home/jeanmorin# ls
Maildir
root@servermail:/home/jeanmorin# ls -l
total 4
drwx----- 11 jeanmorin jeanmorin 4096 26 sept. 10:24 Maildir
root@servermail:/home/jeanmorin#
```

Installation de Thunderbird sur mon client windows (qui est biensur sur mon DNS menuimetal.fr) :



Attribution de l'utilisateur Jean Morin sur mon logiciel Thunderbird :

192.168.11.13

Rechercher... **CTRL + F**

Dossiers locaux Paramètres des comptes Configuration du compte

Paramètres du serveur

SERVEUR ENTRANT

Protocole : IMAP

Nom d'hôte : imap.menuimetal.fr

Port : 143

Sécurité de la connexion : Aucun

Méthode d'authentification : Mot de passe normal

Nom d'utilisateur : jeanmorin

SERVEUR SORTANT

Nom d'hôte : smtp.menuimetal.fr

Port : 25

Sécurité de la connexion : Aucun

Méthode d'authentification : Mot de passe normal

Nom d'utilisateur : jeanmorin

[Configuration avancée](#)

Retester Annuler Terminé

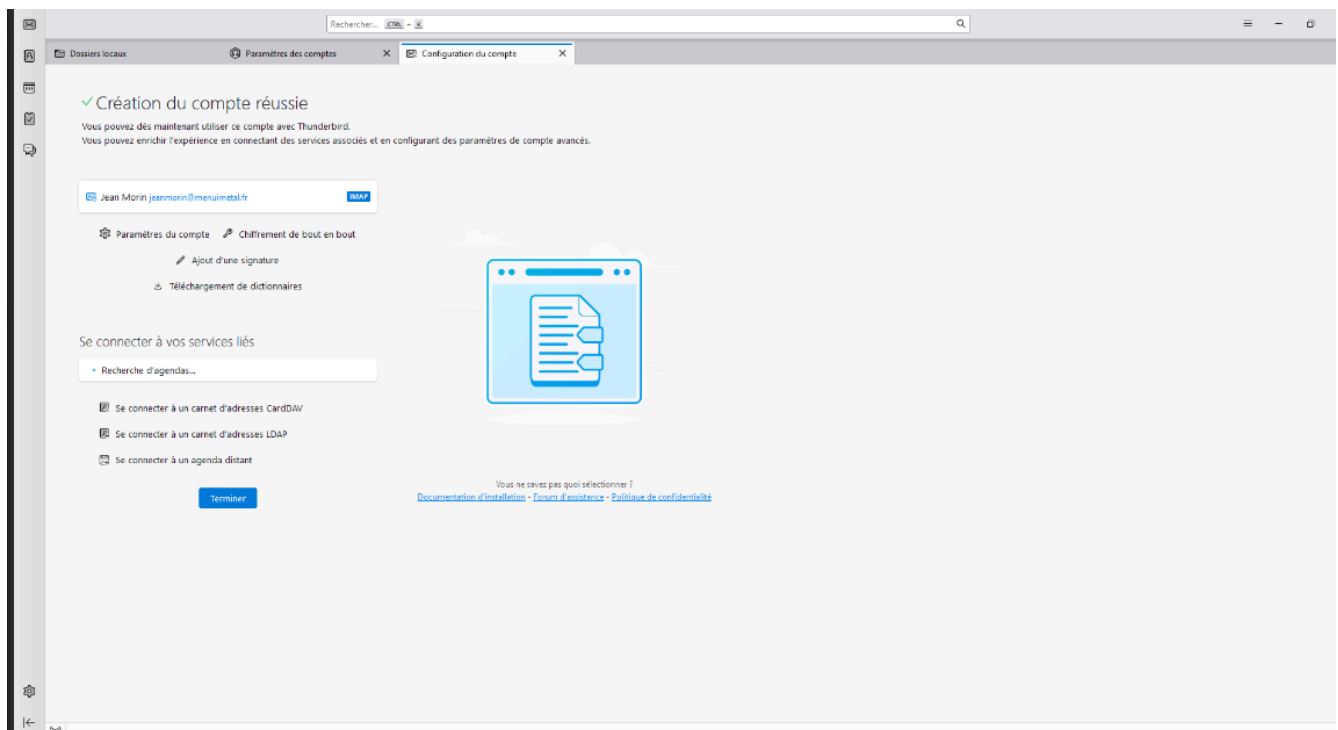
Thunderbird essaiera de détecter automatiquement les champs qui sont laissés vides.

Vos informations d'identification ne sont conservées que localement, sur votre ordinateur.

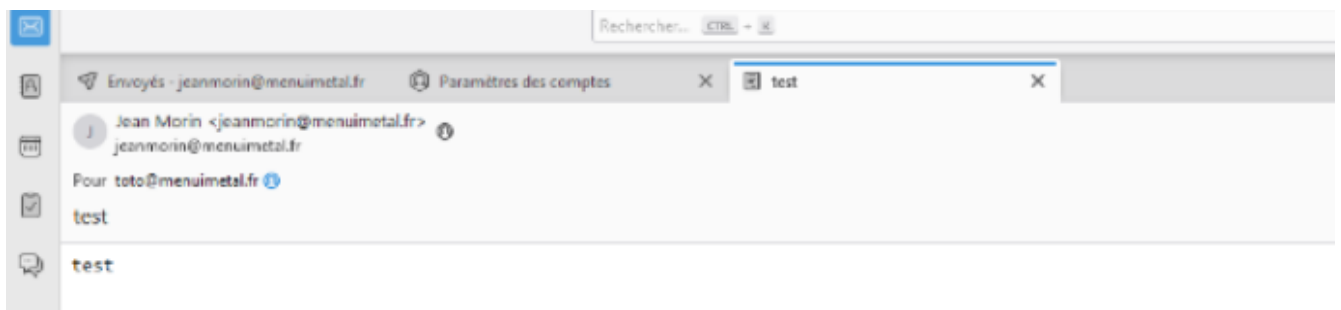
Vous ne savez pas quoi sélectionner ?

[Documentation d'installation](#) - [Forum d'assistance](#) - [Politique de confidentialité](#)

La création du compte est un succès :



J'ai créé un second compte afin de tester la communication de mail entre jean morin et TOTO : c'est un succès :



Questions demandé :

- 1 : Un MTA (Mail Transfer Agent) est un logiciel qui gère l'envoi et la réception de courriels sur Internet. Son rôle principal est de transférer les messages d'un serveur à un autre en utilisant des protocoles comme SMTP (Simple Mail Transfer Protocol).
- 2 : Un MUA (Mail User Agent) est une application qui permet aux utilisateurs de lire, envoyer, et organiser leurs courriels. Un exemple populaire de MUA est Outlook ou Thunderbird.
- 3 : Un Webmail est un service qui permet de consulter et gérer ses courriels directement depuis un navigateur web, sans logiciel supplémentaire. Gmail et Yahoo Mail en sont des exemples typiques.
- 4 : Vous pouvez consulter vos mails via un logiciel client (MUA) comme Outlook, un Webmail via un navigateur (Gmail), ou encore en utilisant des protocoles comme POP ou IMAP pour synchroniser vos emails sur différents appareils.
- 5 : La différence majeure entre POP et IMAP est que POP télécharge les mails sur un appareil, les supprimant souvent du serveur, tandis qu'IMAP synchronise les mails entre le serveur et plusieurs appareils, conservant une copie sur le serveur.

Mission 8 : Installation & configuration de GLPI

Voici une installation complète de GLPI sous débian :

Debian GNU/Linux 12 srvlinuxglpi tty1

```
srvlinuxglpi login: root
Password:
Linux srvlinuxglpi 6.1.0-25-amd64 #1 SMP PREEMPT_DYNAMIC Debian 6.1.106-3 (2024-08-26) x86_64

The programs included with the Debian GNU/Linux system are free software;
the exact distribution terms for each program are described in the
individual files in /usr/share/doc/*/copyright.

Debian GNU/Linux comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY, to the extent
permitted by applicable law.
Last login: Tue Sep 24 14:45:51 CEST 2024 on tty1
root@srvlinuxglpi:~# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.9/glpi-10.0.9.tgz_
```

Debian GNU/Linux 12 srvlinuxglpi tty1

Ouvrir avec ▾

```
srvlinuxglpi login: root
Password:
Linux srvlinuxglpi 6.1.0-25-amd64 #1 SMP PREEMPT_DYNAMIC Debian 6.1.106-3 (2024-08-26) x86_64

The programs included with the Debian GNU/Linux system are free software;
the exact distribution terms for each program are described in the
individual files in /usr/share/doc/*/copyright.

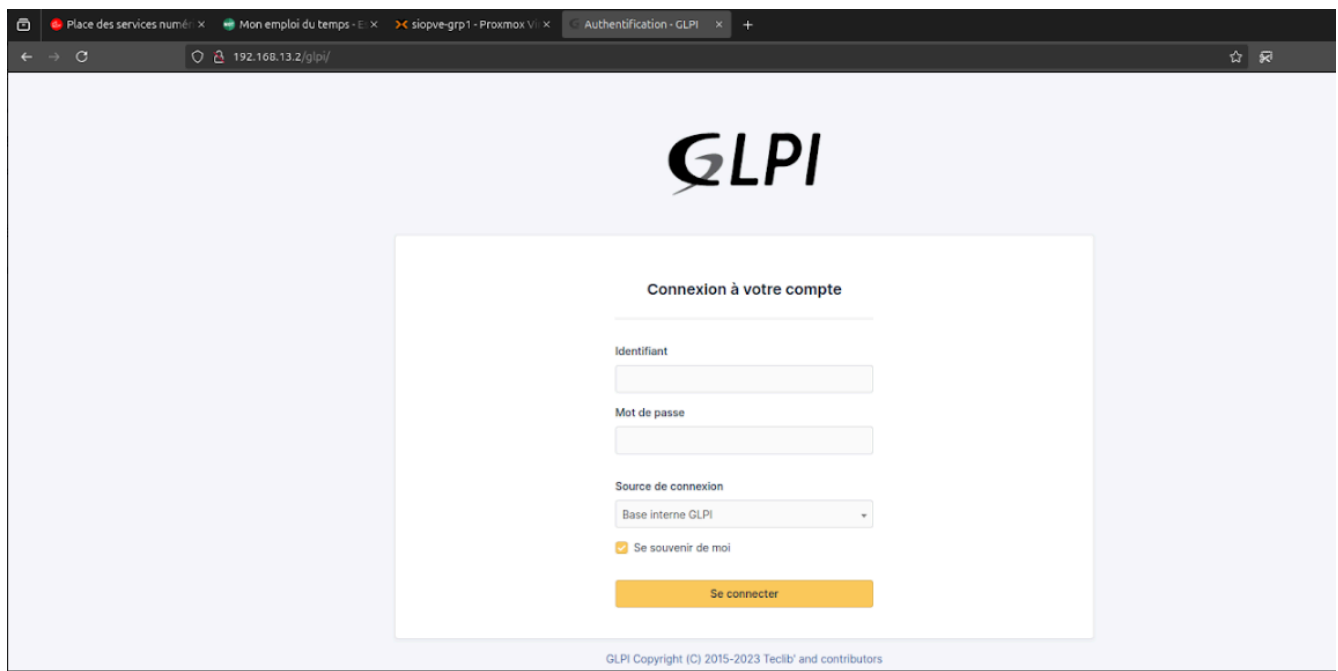
Debian GNU/Linux comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY, to the extent
permitted by applicable law.
Last login: Tue Sep 24 14:45:51 CEST 2024 on tty1
root@srvlinuxglpi:~# chmod -R 755 /var/www/html/glpi
```

```
srvlinuxglpi login: root
Password:
Linux srvlinuxglpi 6.1.0-25-amd64 #1 SMP PREEMPT_DYNAMIC Debian 6.1.106-3 (2024-08-26) x86_64

The programs included with the Debian GNU/Linux system are free software;
the exact distribution terms for each program are described in the
individual files in /usr/share/doc/*/copyright.

Debian GNU/Linux comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY, to the extent
permitted by applicable law.
Last login: Tue Sep 24 14:45:51 CEST 2024 on tty1
root@srvlinuxglpi:~# mv glpi /var/www/html/
```

```
<VirtualHost *:80>
    DocumentRoot /var/www/html/glpi
    <Directory /var/www/html/glpi>
        AllowOverride All
        Options FollowSymlinks
    </Directory>
    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/glpi_error.log
    CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/glpi_access.log combined
</VirtualHost>
```



Mission 9 : Remonter les VMs avec l'agent GLPI

```
sio21@dns: ~  
-release-asset-2e65be/228588138/50530dac-7f50-498b-9d8b-e93cb2677e2f?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=releaseassetproduction%2F20240927%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20240927T123448Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-Signature=4fa34e306b1941c1a298e8c0ac2527d252ff13378880b933f7eff97994b92df7&X-Amz-SignedHeaders=host&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-agent-1.10-linux-installer.pl&response-content-type=application%2Foctet-stream  
Connexion à 172.16.0.51:8080... connecté.  
requête Proxy transmise, en attente de la réponse... 200 OK  
Taille : 9600148 (9,2M) [application/octet-stream]  
Sauvegarde en : « glpi-agent-1.10-linux-installer.pl »  
  
glpi-agent-1.10-lin 100%[=====>] 9,16M 31,5MB/s ds 0,3s  
  
2024-09-27 14:31:49 (31,5 MB/s) - « glpi-agent-1.10-linux-installer.pl » sauvegardé [9600148/9600148]  
  
root@dns:~# perl  
.aptitude/ .gnupg/  
.bash_history .profile  
.bashrc .viminfo  
glpi-agent-1.10-linux-installer.pl .wget-hsts  
root@dns:~# perl glpi-agent-1.10-linux-installer.pl  
Installing glpi-agent v1.10...
```

Mission 10 : Gestion des comptes



Connexion à votre compte

Identifiant

postonly

Mot de passe

.....

Source de connexion

Base interne GLPI ▼

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

Connexion à votre compte

Identifiant

baseprofil

Mot de passe

.....

Source de connexion

Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

Mission 11 : Création de profils et utilisateurs

Mission 12 : Test avec un collègue


Mission 13 : Cycle de vie d'un ticket

The screenshot displays the GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) web interface. On the left is a dark blue sidebar with the GLPI logo and a menu containing: Accueil, Créer un ticket, Tickets, Réservations, and Foire aux questions. At the bottom of the sidebar is a 'Réduire le menu' button. The main content area has a light blue header with 'Accueil' and a 'Self-Service Entité racine' dropdown. Below the header, there's a 'Tickets' section with a '+ Créer un ticket' button and a table showing the ticket lifecycle stages. To the right of this table is a 'NOTES PUBLICQUES' section. At the bottom of the ticket table is a 'FLUX RSS PUBLICS' section.

Tickets		+ Créer un ticket
Nouveau	0	
En cours (Attribué)	0	
En cours (Planifié)	0	
En attente	0	
Résolu	0	
Clos	0	
Supprimé	0	

NOTES PUBLICQUES

FLUX RSS PUBLICS



Accueil

+ Créer un ticket

Tickets

Réervations

Foire aux questions

Accueil / + Créer un ticket

Self-Service
Entité racine

Description de la demande ou de l'incident

TypeIncident

Catégorie-----i

UrgenceMoyenne

Éléments associés+

Observateurs

Titre

Description *

Paragraphe

B*I*...

Fichier(s) (2 Mio maximum) i
Glissez et déposez votre fichier ici, ou
Parcourir...Aucun fichi...électionné.

+ Soumettre la demande

Mission 14 : Connexion à l'Active Directory (AD)

GLPI

Chercher dans le menu

Parc

Assistance

Gestion

Outils

Administration

Configuration

Intitulés

Composants

Notifications

Niveaux de services

Générale

Unicité des champs

Actions automatiques

Authentification

Collecteurs

Liens externes

Plugins

Accueil / Configuration / Authentification / Annuaire LDAP

+ Ajouter

Rechercher

Super-Admin
Entité racine (Arborescence)

Nouvel élément - Annuaire LDAP

Préconfiguration

Active Directory / OpenLDAP / Valeurs par défaut

Nom

win.menuimetal.fr

Serveur par défaut

Oui

Actif

Non

Serveur

192.168.11.5

Port (par défaut 389)

389

Filtre de connexion

BaseDN

Utilisez un compte (pour les connexions non anonymes)

Oui

DN du compte (pour les connexions non anonymes)

Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes)

Champ de l'identifiant

uid

Commentaires

Champ de synchronisation

+ Ajouter

<< Réduire le menu

Mission 15 : Création de guides utilisateurs

Mission 16 : Configuration du switch + Connection Via TELNET

Voici une configuration du switch via putty :

J'ai attribué tous les VLANS et leurs noms avec les ports divulgué par exemple
Gestion = 5-6

```

ProCurve Switch 2626# conf t
ProCurve Switch 2626(config)# show
Incomplete input: show
ProCurve Switch 2626(config)# write mem
ProCurve Switch 2626(config)# vlan 430 name GESTION
ProCurve Switch 2626(config)# vlan 342
ProCurve Switch 2626(vlan-342)# show
Incomplete input: show
ProCurve Switch 2626(vlan-342)# ..
Invalid input: ..
ProCurve Switch 2626(vlan-342)# exit
ProCurve Switch 2626(config)# vlan 431 name LAN
ProCurve Switch 2626(config)# vlan 432 name DMZ
ProCurve Switch 2626(config)# vlan 433 name INTERNET
ProCurve Switch 2626(config)# vlan 434 name INVITES
ProCurve Switch 2626(config)# vlan 430
ProCurve Switch 2626(vlan-430)# untagged 5-6
ProCurve Switch 2626(vlan-430)# exit
ProCurve Switch 2626(config)# vlan 431
ProCurve Switch 2626(vlan-431)# untagged 7-8
ProCurve Switch 2626(vlan-431)# exit
ProCurve Switch 2626(config)# vlan 432
ProCurve Switch 2626(vlan-432)# untagged 9-10
ProCurve Switch 2626(vlan-432)# exit
ProCurve Switch 2626(config)# vlan 433
ProCurve Switch 2626(vlan-433)# untagged 11-12
ProCurve Switch 2626(vlan-433)# exit
ProCurve Switch 2626(config)# vlan 434
ProCurve Switch 2626(vlan-434)# untagged 13-14
ProCurve Switch 2626(vlan-434)# exit
ProCurve Switch 2626(config)#

```

Voici un tableau de la config sur le switch / j'ai également attribué l'adresse IP 192.168.13.20/24 au switch comme vous pouvez le voir ci dessous :

```

ProCurve Switch 2626(config)# vlan 430
ProCurve Switch 2626(vlan-430)# ip address 192.168.13.20 255.255.255.0
ProCurve Switch 2626(vlan-430)# sh vlans

Status and Counters - VLAN Information

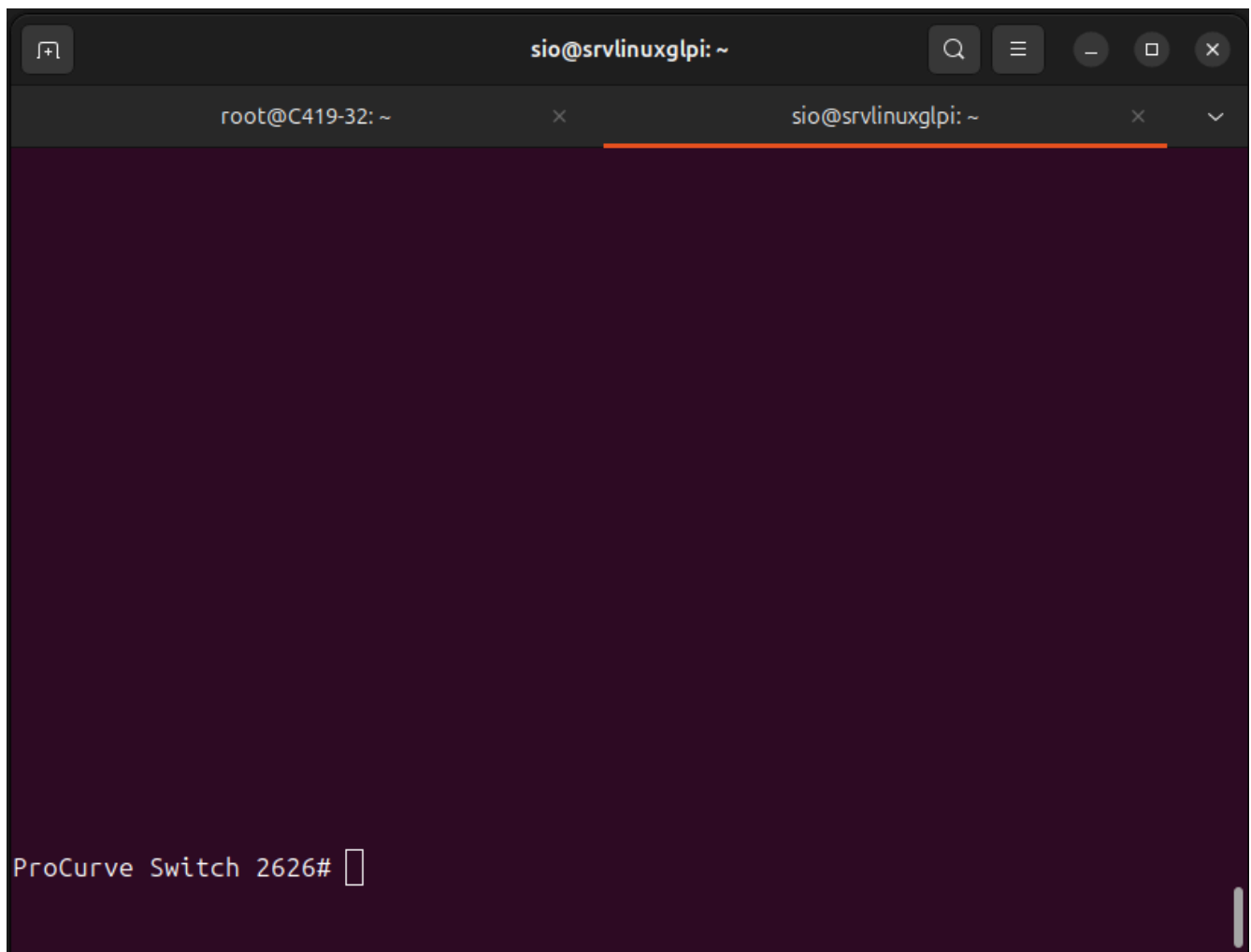
Maximum VLANs to support : 8
Primary VLAN : DEFAULT_VLAN
Management VLAN :

802.1Q VLAN ID Name      Status      Voice
-----
1      DEFAULT_VLAN  Port-based  No
342    VLAN342      Port-based  No
430    GESTION      Port-based  No
431    LAN          Port-based  No
432    DMZ          Port-based  No
433    INTERNET     Port-based  No
434    INVITES      Port-based  No

ProCurve Switch 2626(vlan-430)#

```

Voici une connection via TELNET (Non secure c'est mieux d'utiliser SSH) :



Mission 17 : Installation d'un server TFTP

Pour cette exception et l'autorisation de mon supérieur (Mme Vigna) j'ai eu la permission d'utiliser comme server TFTP sur mon Server GLPI

Mission 18 : Sauvegarde de la config switch sur le serv TFTP

Voici une sauvegarde de ma config switch sur mon server TFTP sur ma machine GLPI :

```
ProCurve Switch 2626(config)# copy tftp startup-config 192.168.13.2 testpartage_running-config
```

```
hostname "ProCurve Switch 2626"
snmp-server community "public" Unrestricted
vlan 1
    name "DEFAULT_VLAN"
    untagged 1-4,15-26
    ip address dhcp-bootp
    no untagged 5-14
    exit
vlan 430
    name "GESTION"
    untagged 5-6
    ip address 192.168.13.20 255.255.255.0
    exit
vlan 342
    name "VLAN342"
    exit
vlan 431
    name "LAN"
    untagged 7-8
    exit
vlan 432
    name "DMZ"
    untagged 9-10
    exit
vlan 433
    name "INTERNET"
    untagged 11-12
    exit
vlan 434
    name "INVITES"
    untagged 13-14
    exit
ip ssh
ip ssh key-size 1024
ip ssh port 2252
password manager
password operator

root@srvlinuxglpi:/srv/tftp#
```